



La percezione di sicurezza sui treni e nelle stazioni italiane

Indagine quantitativa

8 febbraio 2022



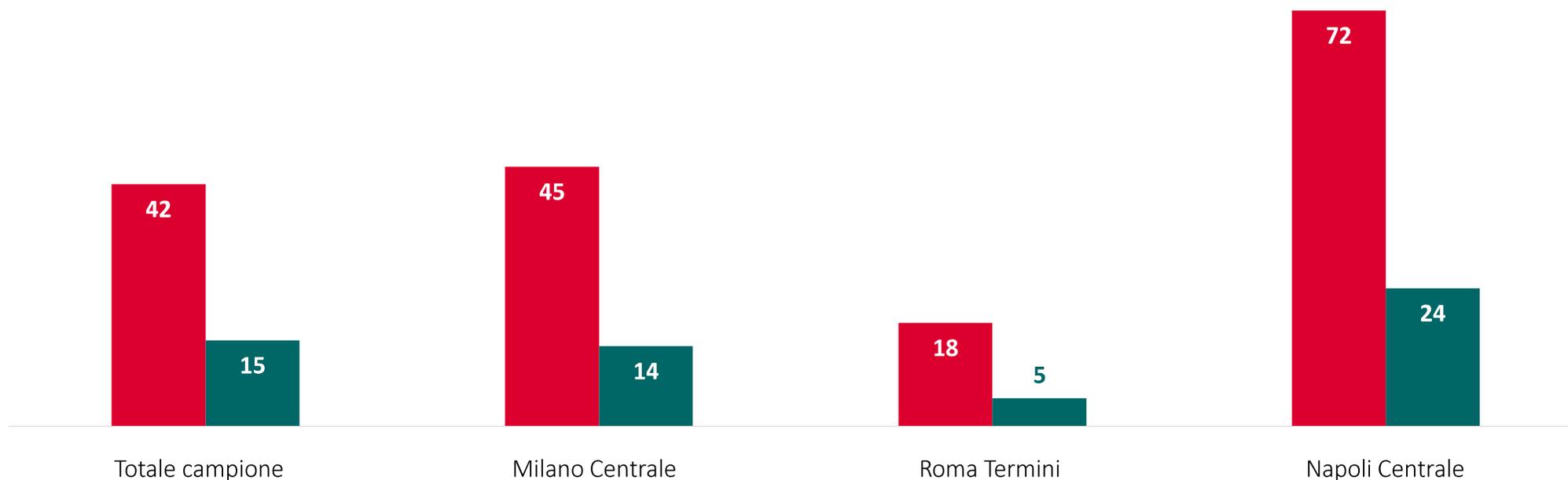
Security all'interno e all'esterno delle stazioni

In tutte le città lo spazio interno alla stazione è considerato molto più sicuro dello spazio esterno

Come giudica da 1 a 9 il livello di sicurezza garantito all'interno della stazione e negli spazi esterni a lei e ai suoi beni contro il rischio di furti, aggressioni o molestie?

■ Aree interne
■ Aree esterne

% di voti 7-9

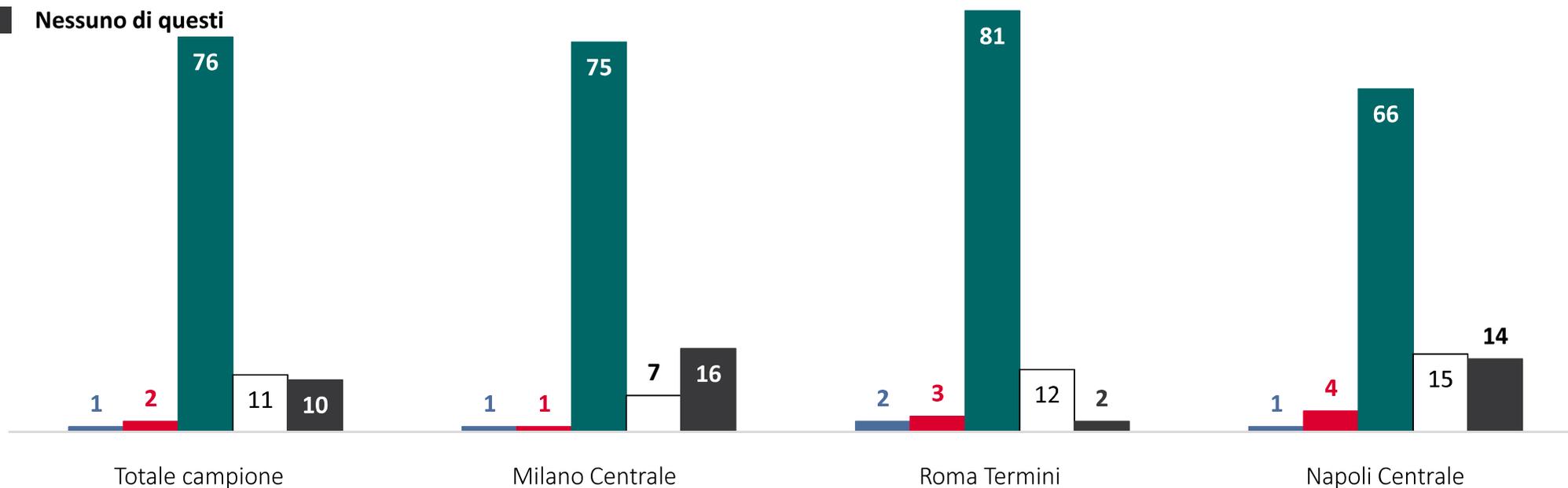


Le aree più pericolose per i viaggiatori

In tutte le città gli spazi esterni alle stazioni sono considerati i più pericolosi

In generale quale dei contesti indicati è a suo giudizio più pericoloso?

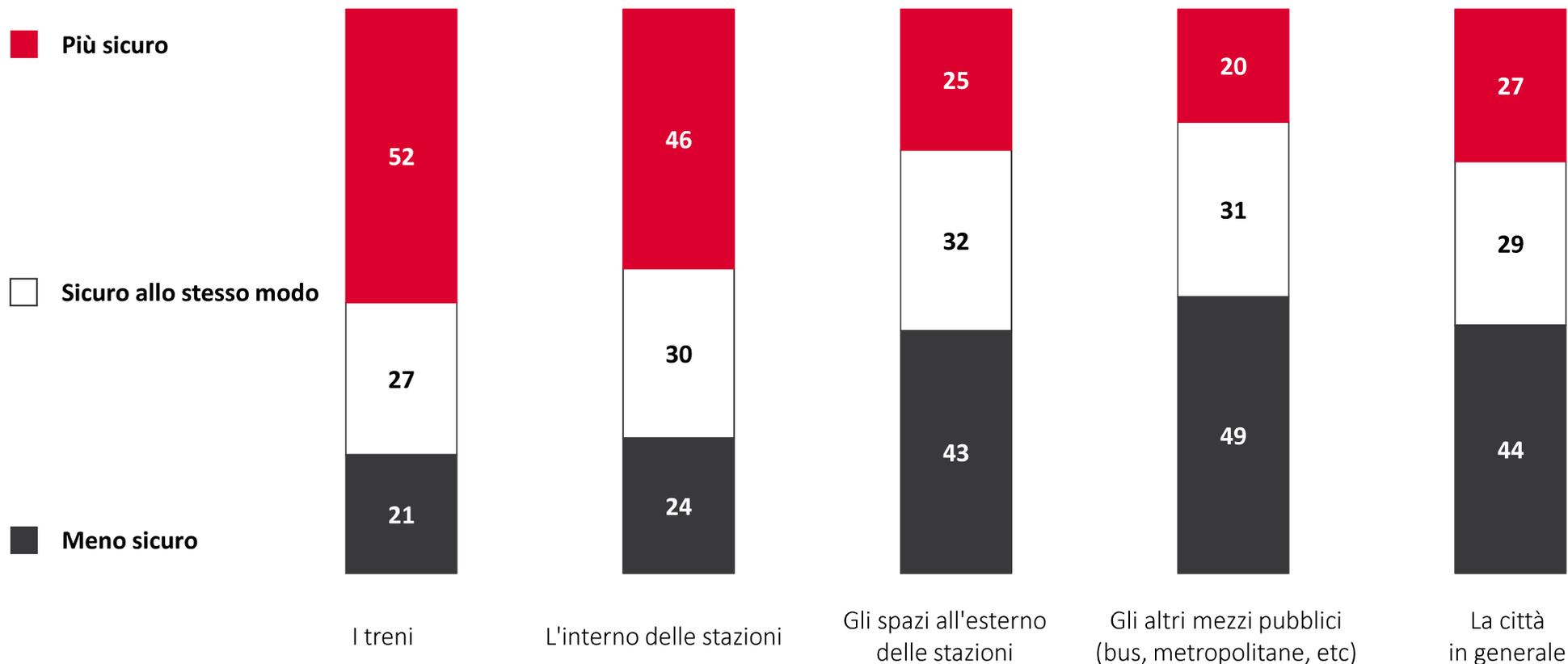
- I treni su cui viaggia
- Gli spazi interni alle stazioni
- Gli spazi esterni alle stazioni (vie adiacenti e piazzali esterni)
- Tutti allo stesso modo
- Nessuno di questi



Il cambiamento in corso

Negli ultimi 10 anni treni e stazioni più sicuri, spazi esterni e mezzi pubblici i più insicuri

Secondo la sua opinione rispetto a 10 anni fa, oggi i seguenti contesti sono più o meno sicuri?

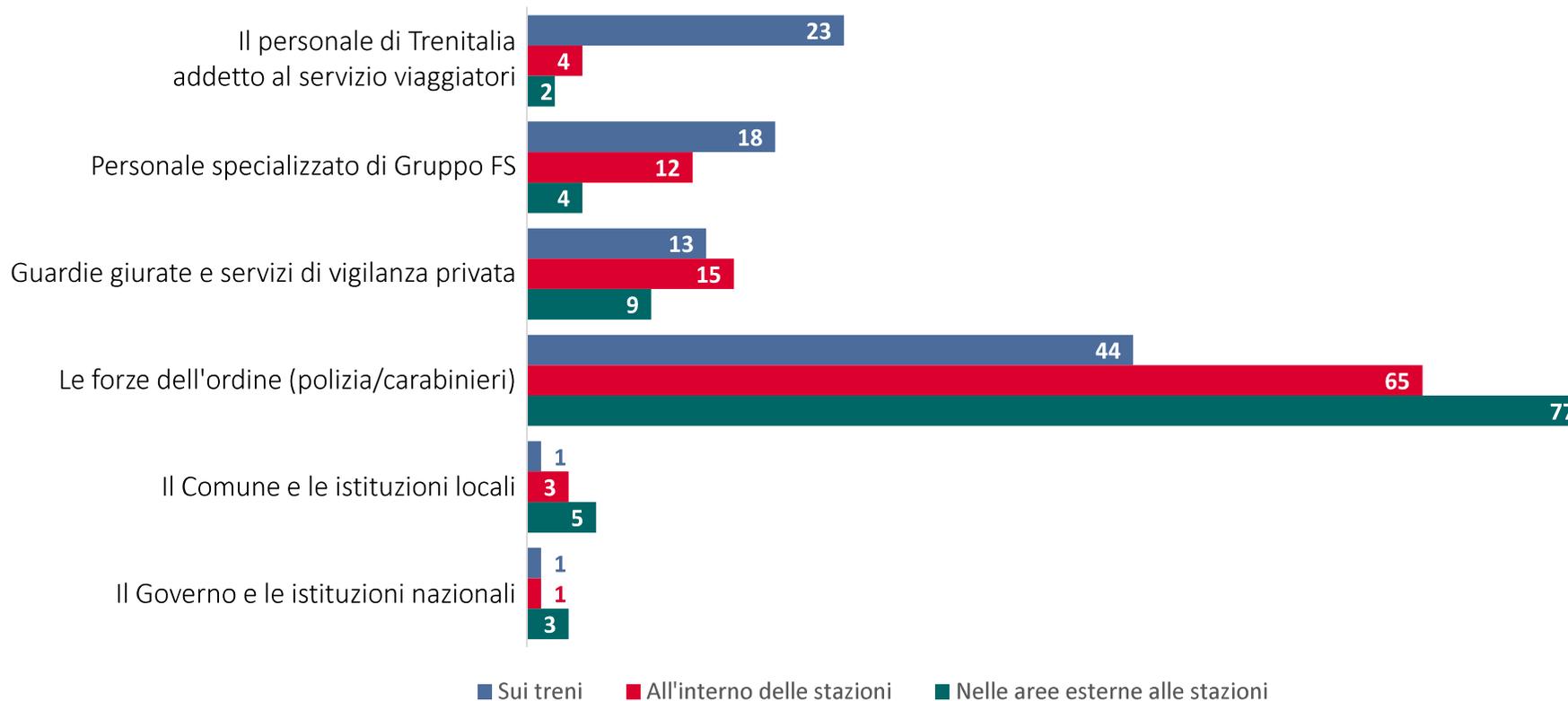


Valori %

Chi può garantire al meglio la sicurezza nell'area delle stazioni

Fiducia alle forze dell'ordine: sui treni e nelle stazioni, importante anche il personale Trenitalia e FS

Secondo il suo parere, chi sarebbe più adeguato a garantire maggiormente la sicurezza, all'interno dei seguenti contesti?



Cosa fa sentire più sicuri: totale campione

Rafforzare la presenza delle forze dell'ordine e aumentare i controlli

Le presentiamo ora una serie di possibili iniziative per migliorare la sicurezza nei treni e nelle stazioni.
Per ciascuna di esse le chiediamo di indicarci se si tratta di una iniziativa che la farebbe sentire più al sicuro o meno al sicuro?



Un po' più sicuro
 Molto più sicuro
 Somma più sicuro

Valori %

Summary

In un contesto generale di percezione di crescente insicurezza delle città contemporanee, l'indagine sulla sicurezza nelle stazioni evidenzia come i viaggiatori intervistati esprimano preoccupazione per la propria incolumità soprattutto negli spazi esterni alla stazione, mentre si sentano più sicuri e protetti all'interno di esse e, in particolare sui treni ad alta velocità. Se la tendenza generale riscontrata nelle indagini SWG è quella di un aumento dell'insicurezza percepita, i viaggiatori intervistati evidenziano come sui treni e nelle stazioni, negli ultimi 10 anni le condizioni di sicurezza siano migliorate e ci si senta più sicuri.

Ciononostante è massicciamente auspicato un aumento dei presidi di sicurezza sia all'esterno delle stazioni, che al loro interno. Fondamentale il ruolo delle forze dell'ordine, ma (soprattutto sui treni e negli spazi interni alle stazioni), anche del personale del Gruppo FS, il cui impegno in questo campo è riconosciuto da oltre l'80% del campione.